

تاثیر توسعه مدیریت استراتژیک مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز بر بهبود عملکرد سازمانی (توسط تحلیل داده‌های میدانی)

امین عزیزسلج^۱

کارشناسی، حسابداری، دانشگاه پیام نور شیراز، شیراز، ایران

سجاد خادمی

کارشناسی، حسابداری، دانشگاه پیام نور دوگنبدان، شیراز، ایران

چکیده

تحقیق حاضر به تاثیر توسعه مدیریت استراتژیک مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز بر بهبود عملکرد سازمانی (توسط تحلیل داده‌های میدانی) می‌پردازد و نتایج آن برای امور مالی شهرداری شیراز و مناسب قانونی آن قابل استفاده می‌باشد. شایان ذکر است که تحقیق حاضر بر اساس چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نیاز، توصیفی می‌باشد. این پژوهش توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) جهت رتبه‌بندی فاکتورها انجام شده است. شایان ذکر است که مدیریت استراتژیک مجموعه‌ای از تصمیمات و اعمالی است که منجر به طراحی و اجرای استراتژی‌هایی می‌گردند که برای حصول به اهداف یک سازمان مانند شهرداری مورد استفاده قرار می‌گیرند و شامل سه مرحله تدوین استراتژی، اجرای استراتژی و ارزیابی استراتژی است. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از شیوه کمی بهره برده شد و در مرحله اول به تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از تکنیک‌های آمار توصیفی و بیان خواص نمونه مورد مطالعه پرداخته شده است. در ادامه به استفاده از تکنیک‌های آمار استنباطی توسط روش‌های پارامتری پرداخته شده است. در این پژوهش آماره مورد استفاده ضریب همبستگی پیرسون می‌باشد. همچنین فرض صفر در این آزمون بیان می‌کند که همبستگی وجود ندارد. برای این مهم داده‌های جمع‌آوری شده به صورت جدول آمار توصیفی و نمودار هیستوگرام ارائه شده است. نتایج آمار استنباطی این پژوهش نشان داد که از نظر پاسخ دهندگان میانگین کسب شده از اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد در وضعیت پائین‌تر از متوسط قرار دارد و وضعیت نامطلوبی بر شهرداری منطقه هفت شیراز حاکم است. به عبارتی شهرداری منطقه هفت شیراز در این روزها از نظر عملکرد وضعیت مناسبی ندارد که این با توجه به وضعیت اقتصادی کشور و وجود رکود تورمی قابل پیش بینی است. از سوی دیگر وضعیت شهرداری شیراز از نظر مدیریت استراتژیک منابع مالی نیز شرایط چندان خوبی نیست که این متغیر در شرایط اقتصادی حاکم می‌تواند سبب کاهش بیشتر عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز گردد.

واژگان کلیدی: مدیریت استراتژیک مالی، بهبود عملکرد سازمانی، شهرداری منطقه هفت شیراز

^۱ نویسنده مسئول: aminazizi332@gmail.com

امروزه در نتیجه جهانی سازی، آزاد شدن بازارها و خصوصی سازی، بیشتر شهرداری‌ها، با چالشهای عمده ای برای حفظ هویت و ادامه فعالیت خود به عنوان سازمان‌هایی کارآمد مواجه می باشند. به این دلیل همواره در اکثر سازمان های جهان مدیران و رهبران سازمانی در پی ارتقاء و بهبود عملکرد سازمان های خویش هستند چرا که عملکرد هر سازمان مبنایی برای ادامه فعالیت و یا تعطیلی آن سازمان است به این ترتیب شناسایی عوامل مؤثر بر عملکرد آنان بالاخص رخد اطلاعات مالی می تواند به شهرداری ها در ارتقای عملکرد خود کمک شایان توجهی نماید. این تحقیق به دنبال بررسی تاثیر توسعه مدیریت استراتژیک مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز بر بهبود عملکرد سازمانی (توسط تحلیل داده‌های میدانی) است. عملکرد سازمانی از دهه های گذشته مورد علاقه هم محققین دانشگاهی وهم مدیران بخش های اجرایی بوده است چرا که نتیجه نهایی استفاده از منابع ملموس و ناملموس در سازمان ها است هر چند که منابع ناملموس برای شهرداری ها اهمیت بیشتری دارد (کارگر و حصارى، ۱۴۰۰). مطالعات اخیر، مدیریت استراتژیک منابع مالی را بعنوان عاملی برای افزایش مزیت رقابتی مطرح می کند و کارکنان نیز به طورگسترده رویکرد و فرآیند و دیدگاه خودشان را با برنامه ریزی استراتژیک مالی سازمان محک می زنند. مدیریت استراتژیک منابع مالی روشی است برای تصمیم گیری درباره مقاصد و طرحهای شهرداری های مناطق مختلف کشور که به مسائلی همچون روابط اشتغال، کارمندیابی، آموزش، پاداشها و سیاستها و روشهای مالی کارکنان مربوط می شوند. مدیریت استراتژیک منابع مالی به روابط بین مدیریت منابع مالی و مدیریت استراتژیک در سازمان پرداخته و علاوه بر توسعه قابلیتها به نیازهای سرمایه ای و مالی نیز توجه دارد. در مجموع مدیریت استراتژیک منابع مالی به هر مساله مالی عمده سرمایه ای توجه دارد که یا بر طرح استراتژیک سازمان تاثیر می گذارد و یا از آن تاثیر می پذیرد (توکلی زاده، ۱۴۰۰). با بررسی عملکرد شهرداری مناطق مختلف شیراز می توان شاهد روند پر نوسان و بحث انگیز رشد و نرخ بازده سرمایه گذاری آنان طی دهه اخیر بوده و این در حالی است که کارشناسان، پتانسیل حاضر شهرداری های ایران را از لحاظ عملکرد بهتر و بیشتر از این می دانند. این تمایل هم در زمینه های شهرسازی و هم در زمینه های کاربردی به بروز نوآوریهای بسیاری منجر شده است (شریفی و همکاران، ۱۴۰۰). بررسی دیدگاه های مختلف در مورد عملکرد شهرداری ها نشان می دهد که متغیرهای بسیاری می توانند بر آن تاثیرگذار باشند. علیرغم حجم زیاد مطالعاتی که از اواخر دهه ۸۰ به این موضوع شده است، شواهد محکمی در مورد راههای اتخاذ و بکارگیری انواع مختلف استراتژیهای مدیریت منابع مالی در شهرداری ها، و چگونگی تاثیرگذاری آن بر عملکرد سازمانی در دست نمی باشد و هنوز در زمینه مطالعات کاربردی و مالی شهرداری بالاخص شهرداری منطقه هفت شیراز نیاز به تحقیقات و توجهات بیشتری نیاز است. مسئله اصلی پژوهش حاضر این است که مدیریت استراتژیک منابع مالی و استفاده از کارکردهای اصلی آن و تاکید هر چه بیشتر بر آنها به صورت سیستماتیک و سازمان یافته را در هر شرایطی در شهرداری منطقه هفت شیراز ارتقا دهد و منجر به تقویت عملکرد سازمانی گردد و یا استفاده از مدیریت استراتژیک منابع مالی و کارکردهای آن در همه شرایط بتوان کارهای سنتی مدیریت منابع مالی بر روی عملکرد سازمانی را بهبود بخشید. در این راستا جهت ارضاء نیازهای مشابه در سایر مناطق شهرداری شیراز این پژوهش انجام شد تا این مسئله پاسخ داده شود که: آیا بین مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد سازمانی رابطه ای وجود دارد؟ همچنین اهداف تحقیق حاضر به شرح زیر است (پیری، ۱۴۰۰):

۱. سنجش میزان به کار گیری روش های مدیریت استراتژیک منابع مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز.

۲. سنجش عملکرد سازمانی شهرداری شیراز.

۳. بررسی ارتباط بین کار گیری روش های مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد سازمانی

مفاهیم و تعاریف استراتژی

واژه استراتژی از کلمه یونانی **Stratego** مرکب از **Stratos** به معنای ارتش و **Ego** به معنای رهبر گرفته شده است. اقتصاددانان معمولاً استراتژی را چگونگی تخصیص مطلوب منابع کمیاب برای رسیدن به هدف می دانند. در تعریف مدیریت، استراتژی: طرحی است جامع، واحد و کامل که جهت رسیدن به هدف با استفاده از برتری‌های استراتژیک سازمان با تغییرات عمده محیطی برخورد می کند (شاهرودی، ۱۳۸۲). اصطلاح استراتژیک به روش‌های مدیریت مالی اشاره دارد که متمرکز بر موفقیت بلند مدت است. در مقابل، تصمیمات مدیریت تاکتیکی مربوط به موقعیت‌های کوتاه مدت می‌باشد. اگر شرکتی به جای تاکتیکی، استراتژیک باشد، تصمیمات مالی را براساس آنچه که در بلند مدت فکر می‌کند صحیح است و در نهایت به نتیجه می‌رسد، اتخاذ می‌کند (رنجبر و همکاران، ۱۳۹۹). این بدان معناست که برای تحقق این نتایج، یک شرکت گاهی باید تحمل خسارات فعلی را داشته باشد. به عقیده آرمسترانگ، سه مفهوم کلیدی استراتژی عبارتست از: مزیت رقابتی، قابلیت‌های متمایز و هماهنگی استراتژیک.

مدیریت استراتژیک^۲

مدیریت استراتژیک مجموعه‌ای از تصمیمات و اعمالی است که منجر به طراحی و اجرای استراتژی‌هایی می‌گردند که برای حصول به اهداف یک سازمان مانند شهرداری مورد استفاده قرار می‌گیرند و شامل سه مرحله می‌باشد (مهربان‌پور و زحماتی، ۱۳۹۹): ۱. تدوین استراتژی، ۲. اجرای استراتژی، ۳. ارزیابی استراتژی.

مدیریت مالی در شهرداری‌ها

مدیریت مالی در شهرداری‌ها خود شامل درک و کنترل صحیح، تخصیص و به دست آوردن دارایی‌ها و بدهی‌های یک شرکت است. این می‌تواند شامل نظارت بر موارد مالی عملیاتی مانند هزینه‌ها، درآمدها، حساب‌های دریافتی و پرداختی، جریان وجوه نقد و سودآوری باشد (نصیری و عسکری، ۱۳۹۷).

مدیریت استراتژیک منابع مالی

مدیریت مالی استراتژیک شامل همه‌ی موارد فوق به علاوه ارزیابی مداوم، برنامه ریزی و تنظیم برای حفظ تمرکز مالی شهرداری و پیگیری اهداف بلند مدت آن است. مدیریت استراتژیک مالی در شهرداری‌ها، شامل ارزیابی و مدیریت ساختار سرمایه شهرداری مناطق مختلف و ترکیبی از بدهی و دارایی‌های آنها برای اطمینان از توانایی پرداخت تعهدات در دراز مدت است. سه ویژگی اساسی مدیریت استراتژیک مالی شامل موارد زیر است (عبدارحیمیان و همکاران، ۱۴۰۰):

- استراتژی مالی ایجاد سود برای کسب و کار است.
- یک برنامه استراتژیک مالی بر سود بلند مدت متمرکز است.
- برنامه ریزی استراتژیک مالی بسته به نوع سازمان یا صنعت مربوطه متفاوت است.

عوامل تاثیرگذار بر مدیریت استراتژیک منابع مالی

سه عنصر اساسی در مدیریت استراتژیک مالی وجود دارند که به شرح زیر هستند (نیک‌نامی، ۱۳۹۶):

- ۱- برنامه مناسبی در مورد امور مالی تدوین می‌شود.

² Strategic Management

۲- فعالیت‌های مالی مطابق برنامه از پیش تعیین شده کنترل می‌شود (برنامه مرحله اول).

۳- در نهایت، در مورد مسائل مالی تصمیم‌گیری می‌شود.

بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که دامنه مدیریت مالی در کسب و کار بسیار عمیق است و به عنوان یکی از عملکردهای مهم شناخته می‌شود.

اهمیت جریان نقدی در مدیریت مالی شهرداری‌ها

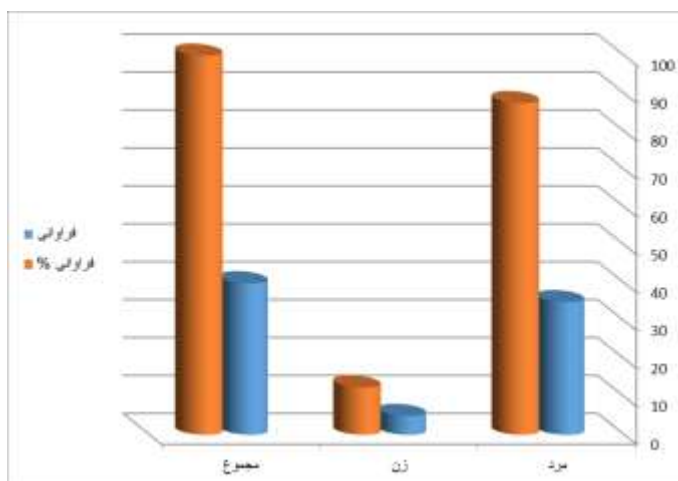
در حوزه مالی تصمیمات اصلی تصمیمات سرمایه‌گذاری است. شهرداری از کجا تامین بودجه کند؟ و در چه پروژه‌های شهری سرمایه‌گذاری کند؟ توجه شود که اینها بحث‌هایی جدا از هم است که بیشینه‌سازی با معیار ارزش خالص مورد توجه است که برای ارزش خالص بسیار اهمیت دارد. ارزش فعلی خالص برای بیشینه‌سازی جریان نقدی ورودی را از خروجی کم می‌کند، و به ارزش فعلی خالص می‌رساند. اگر این ارزش مثبت باشد، آن موقع است که دارایی‌های با بازده مناسب انتخاب شده و برای این که مدیر مالی ارزیابی گردد باید به دنبال ارزشگذاری خلق دارایی افزوده بود (رحیم‌داد، ۱۳۹۸).

روش تحقیق

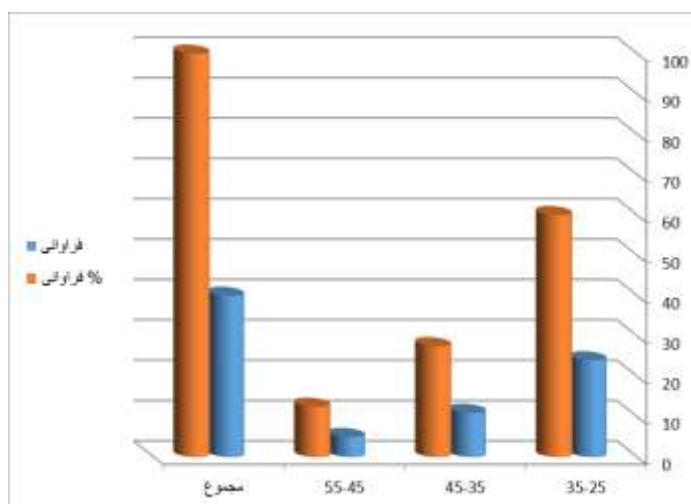
تحقیق حاضر به تاثیر توسعه مدیریت استراتژیک مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز بر بهبود عملکرد سازمانی (توسط تحلیل داده‌های میدانی) می‌پردازد و نتایج آن برای امور مالی شهرداری شیراز و مناسب قانونی آن قابل استفاده می‌باشد. شایان ذکر است که تحقیق حاضر بر اساس چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نیاز، توصیفی می‌باشد. این پژوهش توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) جهت رتبه‌بندی فاکتورها انجام شده است.

جامعه و نمونه آماری

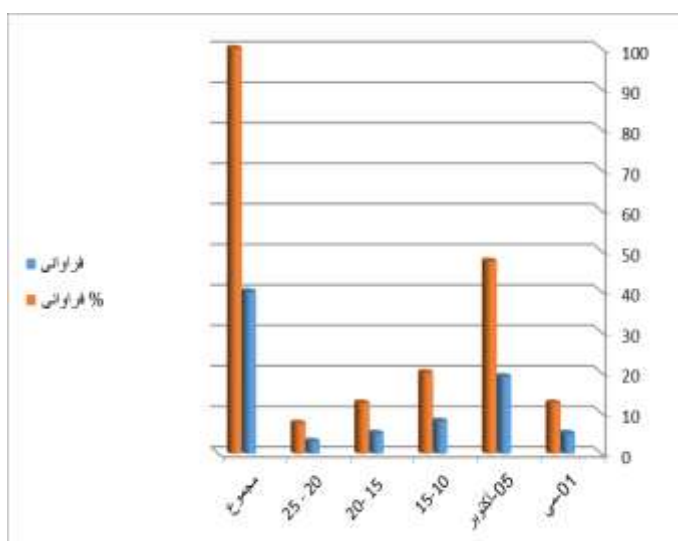
جامعه آماری این تحقیق شامل کارمندان مالی شهرداری شیراز، اساتید محترم دانشگاه و حساب‌برسان مالیاتی بوده و شیوه نمونه‌گیری در این تحقیق به صورت تصادفی ساده است. از آنجائیکه تعداد افراد فعال مورد مطالعه براساس آمار تهیه شده از فرمول نمونه‌گیری جامعه محدود استفاده شده است. به این ترتیب حداقل حجم نمونه مورد نیاز ۱۰۹ عدد می‌باشد. با توجه به اینکه احتمال عدم برگشت پرسشنامه وجود دارد، در مرحله توزیع پرسشنامه تعداد ۱۵۰ نفر در جامعه آماری در نظر گرفته شد و بین آنها پرسشنامه توزیع گردید که در نهایت ۱۳۳ نفر بازگشت داده شد (نرخ بازگشت در حدود ۸۱ درصد). در مرحله تجزیه و تحلیل تعداد ۶ پاسخ به علت کامل نبودن کنار گذاشته شد و تعداد ۱۲۷ پرسشنامه در تحلیل نهایی استفاده گردید.



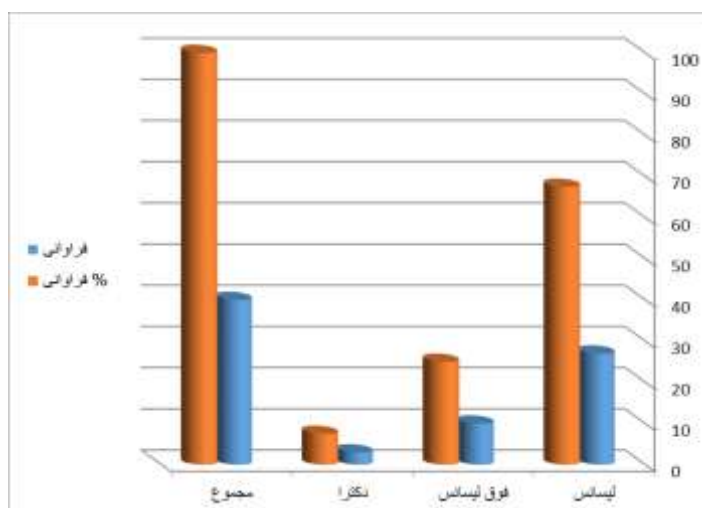
شکل ۱. نمودار جنسیت پاسخ دهندگان



شکل ۲. نمودار سن پاسخ دهندگان



شکل ۳. نمودار سابقه کاری پاسخ دهندگان



شکل ۴. نمودار تحصیلات پاسخ دهندگان

روایی و پایایی ابزار اندازه‌گیری

در این تحقیق از روش روایی محتوایی استفاده شده است. روایی محتوایی اطمینان می‌دهد که ابزار مورد نظر به تعداد کافی پرسش‌های مناسب برای اندازه‌گیری مفهوم مورد سنجش را در بر دارد (رضائی، ۱۳۹۶). روال کار به این گونه بود که پرسشنامه طراحی شده از منابع خارجی ترجمه و در اختیار خبرگان قرار گرفت و پس از تأیید، مورد استفاده قرار گرفته است. همچنین در این تحقیق جهت محاسبه ضریب پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است. از همین رو با استفاده از نرم افزار SPSS به محاسبه این مقدار پرداخته شده است. پرسشنامه‌ها در مقیاس پائین (در حدود بیست و پنج پرسشنامه)، در سطح جامعه آماری تحقیق جهت تعیین آلفای کرونباخ، پخش شد، سپس نتایج آن با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد. که نتیجه، بصورت جدول زیر می‌باشد. همانطور که در جدول زیر مشاهده می‌شود مقدار ضریب آلفای کرونباخ برای تمامی متغیرها بالای ۰/۷ می‌باشد که نشان می‌دهد متغیرها از پایایی مناسبی برخوردار هستند.

جدول ۱. ضریب آلفای کرونباخ

| متغیر | درصد آلفای کرونباخ |
|-------------------------------|--------------------|
| مدیریت استراتژیک منابع انسانی | ۰/۸۹۹ |
| فرصت‌های شغلی برابر | ۰/۷۳۰ |
| برنامه‌های کاری منعطف | ۰/۷۹۱ |
| ارتباطات موثر کارکنان | ۰/۷۸۷ |
| آموزش و توسعه نیروی مالی | ۰/۸۳۰ |
| جبران خدمات | ۰/۸۷۱ |
| استخدام با دقت | ۰/۸۴۱ |
| توسعه مدیریت | ۰/۸۵۱ |
| عملکرد سازمانی | ۰/۹۰۴ |

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

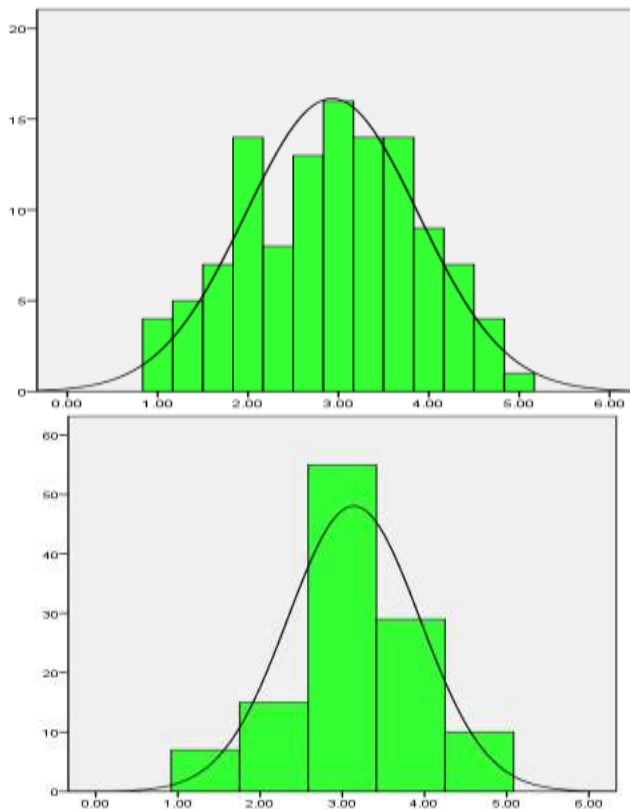
روش مورد استفاده جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها در این تحقیق استفاده از شیوه‌های کمی می‌باشد. در این تحقیق در مرحله اول تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از تکنیک‌های آمار توصیفی به بیان خواص نمونه مورد مطالعه پرداخته می‌شود. گام بعدی جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده از تکنیک‌های آمار استنباطی می‌باشد. آنچه در این تحقیق استفاده شده است استفاده از روش‌های پارامتری می‌باشد. آماره مورد استفاده در آزمون فرضیات این تحقیق استفاده از محاسبه ضریب همبستگی پیرسون می‌باشد. فرض صفر در این آزمون بیان می‌کند که همبستگی وجود ندارد. برای این مهم داده‌های جمع‌آوری شده به صورت جدول آمار توصیفی و نمودار هیستوگرام ارائه می‌شود. در نهایت می‌توان در مورد پذیرش یا عدم پذیرش هر کدام از فرضیه‌های آماری تحقیق اظهار نظر نمود.

توصیف متغیرهای تحقیق

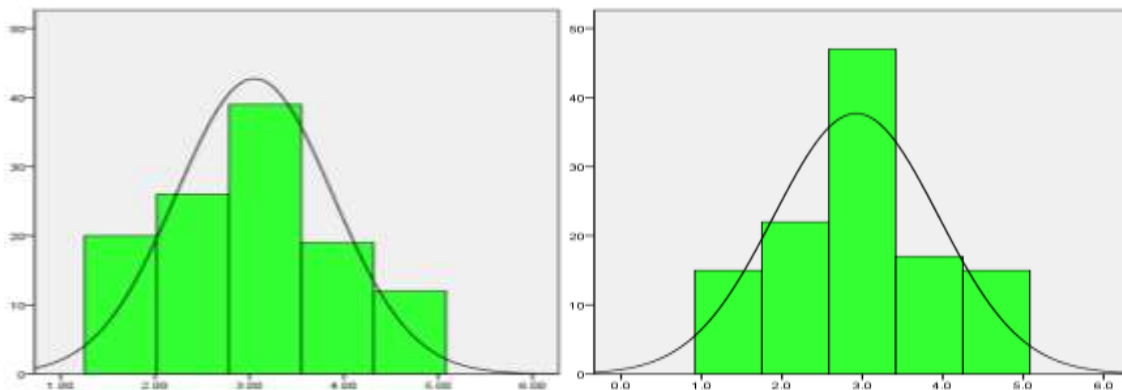
توصیف متغیرهای تحقیق به صورت خلاصه در جدول زیر آمده است:

جدول ۲. توصیف متغیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان بر بهره‌وری مالی

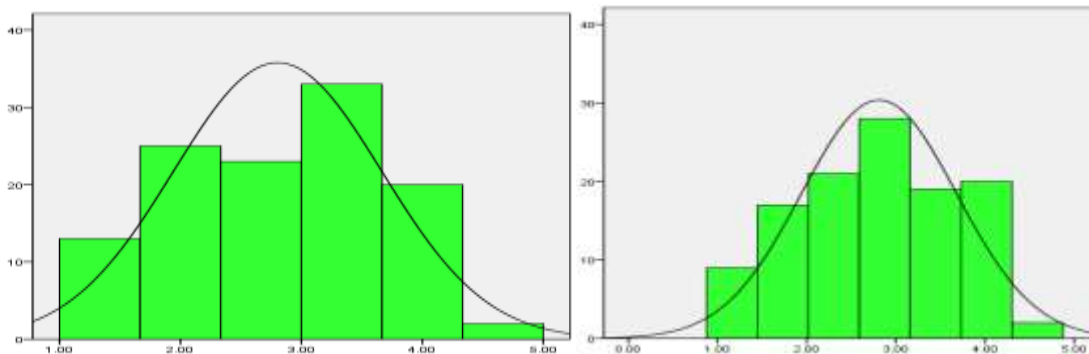
| تعداد | کمترین | بیشترین | میانگین | انحراف معیار | وایانس | |
|---|--------|---------|---------|--------------|--------|---|
| ۱۱۶ | ۱ | ۵ | ۳/۱۳۹۴ | ۰/۸۰۲۷۶ | ۰/۶۴۴ | تأثیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر کارمندیابی و استخدام | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۵ | ۲/۹۲۸۲ | ۰/۹۵۵۸۴ | ۰/۹۱۴ | تأثیر کارمندیابی و استخدام بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر جبران خدمات | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۵ | ۲/۹۲۲ | ۱/۰۲۳۳ | ۱/۰۴۷ | تأثیر جبران خدمات بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر آموزش و توسعه انسانی | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱/۳۳ | ۵ | ۳/۰۵۱۷ | ۰/۸۳۰۴ | ۰/۶۹ | تأثیر آموزش و توسعه انسانی بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر ایجاد فرصت‌های شغلی برابر | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۴/۷۵ | ۲/۸۱۰۳ | ۰/۸۷۱۴۲ | ۰/۷۵۹ | تأثیر ایجاد فرصت‌های شغلی برابر بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر توسعه و بهبود مدیریت | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۴/۵ | ۲/۸۰۳۲ | ۰/۸۶۲۶۳ | ۰/۷۴۴ | تأثیر توسعه و بهبود مدیریت بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر برنامه‌ها و زمانبندی منعطف | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۵ | ۲/۸۲۱۸ | ۰/۹۴۷۵۹ | ۰/۸۹۸ | تأثیر برنامه‌ها و زمانبندی منعطف بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱/۲۵ | ۴/۵۲ | ۲/۹۲۵۳ | ۰/۷۷۷۹۸ | | تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر بهره‌وری مالی |
| توصیف متغیر عملکرد | | | | | | |
| ۱۱۶ | ۱ | ۴/۷۵ | ۲/۷۴۲۵ | ۰/۸۸۲۴۵ | | عملکرد |



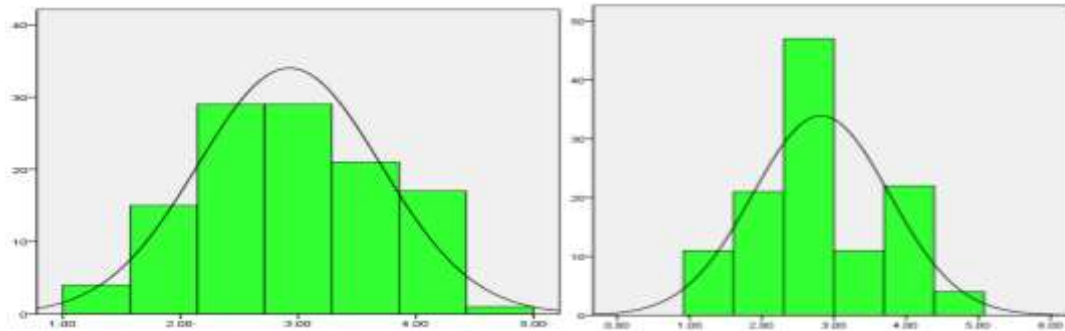
شکل ۱. هیستوگرام متغیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان (شکل راست) ، هیستوگرام متغیر کارمند یابی و استخدام (شکل چپ)



شکل ۲. هیستوگرام متغیر جبران خدمات (شکل راست) ، هیستوگرام متغیر آموزش و توسعه انسانی (شکل چپ)



شکل ۳. هیستوگرام متغیر ایجاد فرصت های شغلی برابر (شکل راست) ، هیستوگرام متغیر توسعه و بهبود مدیریت (شکل چپ)



شکل ۴. هیستوگرام متغیر برنامه ها و زمانبندی منقطع (شکل راست) ، هیستوگرام متغیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی (شکل چپ)

با توجه به جدول و نمودارهای فوق مشاهده می شود که متغیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۵، میانگین ۳/۱۳۹۴، انحراف معیار ۰/۸۰۲۷۶ و واریانس ۰/۶۴۴ می باشد و تاثیر متغیر کارمند یابی و استخدام بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۵، میانگین ۲/۹۲۸۲، انحراف معیار ۰/۹۵۵۸۴ و واریانس ۰/۹۱۴ می باشد. متغیر جریان خدمات بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۵، میانگین ۲/۹۰، انحراف معیار ۱/۰۲۳۳ و واریانس ۱/۰۴۷ می باشد. متغیر تاثیر آموزش و توسعه انسانی بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱/۳۳، بیشترین ۵، میانگین ۳/۰۵۱۷، انحراف معیار ۰/۸۳۰۴ و واریانس ۰/۶۹ می باشد. تاثیر متغیر ایجاد فرصت های شغلی برابر بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۴/۷۵، میانگین ۲/۸۱۰۳، انحراف معیار ۰/۸۷۱۴۲ و واریانس ۰/۷۵۹ می باشد. تاثیر متغیر توسعه و بهبود مدیریت بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۴/۵، میانگین ۲/۸۰۳۲، انحراف معیار ۰/۸۶۲۶۳ و واریانس ۰/۷۴۴ می باشد. تاثیر متغیر برنامه ها و زمانبندی منقطع بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۵، میانگین ۲/۸۲۱۸، انحراف معیار ۰/۹۴۷۵۹ و واریانس ۰/۸۹۸ می باشد. تاثیر متغیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر بهره‌وری مالی دارای کمترین مقدار ۱/۲۵، بیشترین ۴/۵۲، میانگین ۲/۹۲۵۳، انحراف معیار ۰/۷۷۷۹۸ و واریانس ۰/۶۰۵ می باشد و نهایتا تاثیر متغیر عملکرد دارای کمترین مقدار ۱، بیشترین ۴/۷۵، میانگین ۲/۷۴۲۵، انحراف معیار ۰/۸۸۲۴۵ و واریانس ۰/۷۷۹ می باشد.

بررسی نرمال بودن متغیرهای تحقیق

با توجه به جدول زیر مشاهده می شود که مقدار سطح معنی داری های بدست آمده بیشتر از ۰/۰۵ می باشد در نتیجه متغیرهای تحقیق در نمونه مورد بررسی دارای توزیع نرمال می باشند بنابراین برای انجام فرضیه های تحقیق می توان از روشهای پارامتریک استفاده نمود.

جدول ۳. آزمون کولموگروف- اسمیرنف

| سطح معناداری | آماره آزمون | |
|--------------|-------------|-------------------------------|
| ۰/۴۵۶ | ۰/۸۵۶ | عملکرد |
| ۰/۹۱ | ۰/۵۶۳ | مدیریت استراتژیک منابع انسانی |

آزمون فرضیات تحقیق

فرضیه اصلی: بین اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد.

بین اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد ارتباط معناداری وجود ندارد: H_0

بین اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد ارتباط معناداری وجود دارد: H_1

جدول ۴. ضریب همبستگی بین مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد

| سطح معنی داری | ضریب تعیین | ضریب همبستگی | تعداد | مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد |
|---------------|------------|--------------|-------|--|
| ۰/۰۰۰ | ۰/۶۶۲ | ۰/۸۱۴ | ۱۱۶ | |

با توجه به جدول فوق مشاهده می شود که مقدار سطح معنی داری بدست آمده کمتر از ۰/۰۵ می باشد در نتیجه با اطمینان ۹۵ درصد فرض H_0 رد و فرض H_1 تایید می شود و این رابطه معنی دار می باشد؛ بنابراین فرضیه اصلی تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد ۸۱/۴ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با ۰/۶۶۲ می باشد که نشان می دهد متغیر مدیریت استراتژیک منابع مالی به میزان ۶۶/۲ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

فرضیه های فرعی

الف) فرضیه فرعی اول:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه جبران خدمات مالی و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد.

بین جبران خدمات مالی و عملکرد ارتباط معناداری وجود ندارد: H_0

بین جبران خدمات مالی و عملکرد ارتباط معناداری وجود دارد: H_1

جدول ۵. ضریب همبستگی بین جبران خدمات و عملکرد

| سطح معنی داری | ضریب تعیین | ضریب همبستگی | تعداد | جبران خدمات و عملکرد |
|---------------|------------|--------------|-------|----------------------|
| ۰/۰۰۰ | ۰/۴۵۵ | ۰/۶۷۵ | ۱۱۶ | |

با توجه به جدول فوق مشاهده می شود که مقدار سطح معنی داری بدست آمده کمتر از ۰/۰۵ می باشد در نتیجه با اطمینان ۹۵ درصد فرض H_0 رد و فرض H_1 تایید می شود و این رابطه معنی دار می باشد؛ بنابراین فرضیه فرعی اول تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر جبران خدمات مالی و عملکرد ۶۷/۵ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با ۰/۴۵۵ می باشد که نشان می دهد متغیر جبران خدمات مالی به میزان ۴۵/۵ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

ب) فرضیه فرعی دوم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه کارمندیابی و استخدام و عملکرد مالی شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد. نتایج بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با $0/514$ می باشد که نشان می دهد متغیر کارمندیابی و استخدام به میزان $51/4$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

پ) فرضیه فرعی سوم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه آموزش و توسعه منابع مالی و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد. بنابر نتایج فرضیه فرعی سوم تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر آموزش و توسعه مالی و عملکرد $61/3$ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با $0/398$ می باشد که نشان می دهد متغیر آموزش و توسعه انسانی در بهره‌وری مالی شهرداری منطقه هفت شیراز به میزان $39/8$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

ج) فرضیه فرعی چهارم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه تعامل مالی و ارتباط موثر با کارکنان شهرداری منطقه هفت شیراز و عملکرد شهرداری شیراز رابطه وجود دارد. نتایج نشان داد که فرضیه فرعی چهارم تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان و عملکرد $59/9$ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با $0/358$ می باشد که نشان می دهد متغیر تعامل مالی و ارتباط موثر با کارکنان شهرداری منطقه هفت شیراز به میزان $35/8$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

س) فرضیه فرعی پنجم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه ایجاد فرصتهای شغلی برابر و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد. نتایج نشان داد که فرضیه فرعی پنجم تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر ایجاد فرصت های شغلی برابر و عملکرد $78/5$ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با $0/616$ می باشد که نشان می دهد متغیر ایجاد فرصت های شغلی برابر به میزان $61/6$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

ش) فرضیه فرعی ششم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه توسعه و بهبود مدیریت و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه وجود دارد. نتیجه نشان داد که فرضیه فرعی ششم تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر توسعه و بهبود مدیریت مالی و عملکرد $77/4$ + درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با $0/599$ می باشد که نشان می دهد متغیر توسعه مالی و بهبود مدیریت منابع مالی شهرداری به میزان $59/9$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

ی) فرضیه فرعی هفتم:

بین سیاست های منابع مالی در زمینه برنامه ها و زمانبندی های منقطع کاری و عملکرد شهرداری منطقه هفت شیراز رابطه

وجود دارد. نتایج نشان داد که فرضیه فرعی هفتم تایید می شود. شدت همبستگی بین دو متغیر برنامه ها و زمانبندی منعطف و عملکرد $0.74/1+$ درصد می باشد که بیانگر رابطه مستقیم بین دو متغیر می باشد. همچنین ضریب تعیین بین دو متغیر برابر با 0.549 می باشد که نشان می دهد متغیر برنامه ها و زمانبندی منعطف به میزان $54/9$ درصد می تواند متغیر عملکرد را پیش بینی کند.

رتبه بندی ابعاد متغیر مدیریت استراتژیک منابع مالی

با توجه به جدول زیر مشاهده می شود که مقدار سطح معنی داری بدست آمده کمتر از 0.05 می باشد در نتیجه بین میانگین رتبه ابعاد متغیر مدیریت استراتژیک منابع مالی تفاوت معنی داری وجود دارد. با توجه به میانگین رتبه ها، بالاترین رتبه تعامل و ارتباط موثر با کارکنان می باشد.

جدول ۶. آزمون فریدمن برای رتبه بندی ابعاد متغیر مدیریت استراتژیک منابع مالی

| سطح معنی داری | درجه آزادی | کای دو | میانگین رتبه | |
|---------------|------------|--------|--------------|--------------------------------|
| ۰/۰۰۰ | ۶ | ۲۷/۸۱۷ | ۳/۹۳ | جبران خدمات |
| | | | ۴/۰۴ | کارمند یابی و استخدام |
| | | | ۴/۳۸ | آموزش و توسعه انسانی |
| | | | ۴/۷۱ | تعامل و ارتباط موثر با کارکنان |
| | | | ۳/۶۶ | ایجاد فرصت های شغلی برابر |
| | | | ۳/۵۷ | توسعه و بهبود مدیریت |
| | | | ۳/۷۱ | برنامه ها و زمانبندی منعطف |

نتیجه گیری و بحث

سنجش متغیر های اصلی تحقیق نشان داد که:

- از نظر پاسخ دهندگان متغیر تعامل و ارتباط موثر با کارکنان در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین $3/13$ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد بالاتر از متوسط قرار دارد و این نشان می دهد که این متغیر در شهرداری شیراز از وضعیت مناسبی برخوردار است.
- از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر کارمند یابی و استخدام در بخش مالی شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین $2/92$ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری می باشد.
- از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر جبران خدمات مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین $2/90$ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد. و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری شیراز می باشد.
- از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر آموزش و توسعه انسانی در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین $3/05$ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد بالاتر از متوسط قرار دارد. و این نشان می دهد که این متغیر در شهرداری شیراز از وضعیت مناسبی برخوردار است.

- ۵) از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر فرصت های شغلی و مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین ۲/۸۱ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد. و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری شیراز می باشد.
- ۶) از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر توسعه و بهبود مدیریت مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین ۲/۸۰ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری منطقه هفت شیراز می باشد.
- ۷) از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر برنامه های مالی و زمانبندی منقطع در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین ۲/۸۲ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری شیراز می باشد.
- ۸) از نظر پاسخ دهندگان متغیر اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین ۲/۹۲ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری شیراز می باشد.
- ۹) از نظر پاسخ دهندگان تاثیر متغیر عملکرد در شهرداری منطقه هفت شیراز دارای میانگین ۲/۷۴ است که با توجه به طیف پنج گزینه ای در حد کمتر از متوسط قرار دارد و این بیان گر نامطلوب بودن وضعیت این متغیر در شهرداری شیراز می باشد.

نتایج آمار استنباطی بیانگر آن است که از نظر پاسخ دهندگان میانگین کسب شده از اقدامات مدیریت استراتژیک منابع مالی و عملکرد در وضعیت پائین تر از متوسط قرار دارند و وضعیت نامطلوبی بر شهرداری منطقه هفت شیراز حاکم است. به عبارتی شهرداری منطقه هفت شیراز در این روزها از نظر عملکرد وضعیت مناسبی ندارد که این با توجه به وضعیت اقتصادی کشور و وجود و وجود رکود تورمی قابل پیش بینی است. از سوی دیگر وضعیت شهرداری شیراز از نظر مدیریت استراتژیک منابع مالی نیز شرایط چندان خوبی نیست که این متغیر در شرایط اقتصادی حاکم می تواند سبب کاهش بیشتر عملکرد شهرداری منطقه هفت شود.

منابع

- پیری، سیاوش، (۱۴۰۰)، مدیریت منابع مالی و راهکارهای افزایش درآمد شهرداری ها، هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی، تهران.
- توکلی زاده، جواد، (۱۴۰۰)، بررسی تاثیر مدیریت استراتژیک هزینه بر بهره وری مالی شهرداری بجنورد، چهاردهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و توسعه شهری، بابل.
- رحیم داد، طیبیه، (۱۳۹۸)، ارتباط سنجی رابطه بهره وری نیروی انسانی و مدیریت استراتژیک در سازمانهای مالی (مورد مطالعه: بانک توسعه تعاون)، سومین کنفرانس ملی نقش مدیریت در چشم انداز ۱۴۰۴، رشت.
- رضایی، محمد و پاک پرور، لیلیا، (۱۳۹۶)، ارزیابی مدلی به منظور بررسی تاثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد مالی شرکتهای کنفرانس ملی پژوهشهای نوین حسابداری و مدیریت در هزاره سوم، کرج.
- رنجبری، محسن و بسطامی، مصطفی و بلوچ، محمود، (۱۳۹۹)، بررسی تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد مالی شرکت ها، چهارمین کنفرانس علمی دستاوردهای نوین در مطالعات علوم مدیریت، حسابداری و اقتصاد ایران، ایلام.
- شریفی، الهام و سیمی، سیده زهرا و کریم پور، نازنین و غضنفری شبانکاره، طاهره، (۱۴۰۰)، بررسی ساختار نظام درآمدی

شهرداری در توسعه پایدار شهری، هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی، تهران.
عبدالرحیمیان، محمدحسین و فرح بخش، نرگس، (۱۴۰۰)، بررسی نقش حسابداری مدیریت استراتژیک بر رشد مالی سازمان‌ها و توسعه کسب و کار، پنجمین همایش بین‌المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران، تهران.

کارگر، حبیب و حصار، ملیحه، (۱۴۰۰)، بررسی و شناسایی عوامل تاثیر گذار بر درآمدهای پایدار شهرداری، هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی، تهران.

مهربان‌پور، محمدرضا و زحمانی پور، مهناز، (۱۳۹۹)، تاثیر برنامه ریزی استراتژیک بر مدیریت ریسک در موسسات مالی، ششمین همایش ملی پژوهش‌های نوین در حوزه علوم انسانی، اقتصاد و حسابداری ایران، تهران.

نصیری، علی و عسکری، مجید، (۱۳۹۷)، تاثیر مدیریت مالی استراتژیک بر موفقیت سازمان‌ها، اولین همایش ملی مدیریت با تاکید بر حمایت از کالا و خدمات ایرانی، آباءه.

نیک‌نامی، جلال‌الدین، (۱۳۹۶)، مدیریت استراتژیک مالی در هنگام ایجاد رکود مالی در راستای چگونگی مدیریت شرکت و اتخاذ استراتژی‌های مناسب هنگام رکود اقتصادی، اولین کنفرانس ملی نقش حسابداری، اقتصاد و مدیریت، تبریز.