

## نقش معلم در برقراری روابط مثبت با دانش آموزان

علی حمیدی فرد<sup>۱</sup>

کارشناسی، آموزش ابتدایی، دانشگاه فرهنگیان امام خمینی (ره) سلماس

### چکیده

پژوهش حاضر به بررسی نقش معلم در برقراری روابط مثبت با دانش آموزان می پردازد. این پژوهش به روش اسنادی و با بهره گیری از منابع کتابخانه ای نوشته شده است. مهارت های ارتباطی در کلاس درس برای تعامل با دانش آموزان بسیار حیاتی هستند، زیرا ذات آموزش آن ها را می طلبد. معلم، مسئول درک، تجزیه و انتقال اطلاعات پیچیده به دانش آموزان است، به نحوی که توجه آنها را جلب کند، به سوالات یا مشکلات آنها گوش دهد و آنها را برطرف کند. مسائلی همچون ایجاد یک محیط آموزشی حمایتی، ایجاد اعتماد و احترام به دانش آموزان، توسعه همدلی و شفقت برای دانش آموزان، پرورش ارتباطات باز با دانش آموزان، تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان و تشویق به یادگیری مشارکتی با دانش آموزان در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفته اند.

واژگان کلیدی: کلاس، درس، دانش آموزان، معلم، یادگیری

<sup>۱</sup> نویسنده مسئول: alihamidi9025@gmail.com

#### مقدمه

رابطه بین معلم و دانش آموز برای اطمینان از دستیابی دانش آموزان به موفقیت تحصیلی بسیار مهم است. رابطه مؤثر بین معلم و دانش آموز نه تنها برای موفقیت تحصیلی بلکه برای رشد شخصی دانش آموز نیز مهم است (پکرون و همکاران، ۲۰۱۹). وقتی دانش آموزان احساس می کنند که معلمانشان از آنها حمایت می کنند و از آنها مراقبت می کنند، احتمال بیشتری دارد که در فعالیت های یادگیری شرکت کنند، ریسک کنند و از معلمان خود بازخورد بگیرند.

#### ارتباط مؤثر

ارتباط مؤثر در ایجاد رابطه مؤثر بین معلم و دانش آموز ضروری است. معلمان باید به طور منظم با دانش آموزان خود ارتباط برقرار کنند تا مطمئن شوند که مطالب درسی و تکالیف را درک می کنند (جیان و گائو، ۲۰۱۹). ارتباط باید دو طرفه باشد و به دانش آموزان اجازه دهد تا سؤالات خود را بپرسند و به معلمان خود بازخورد ارائه دهند. معلمان همچنین باید از تقویت مثبت برای تشویق رفتارهای مطلوب و ارائه بازخورد سازنده در صورت لزوم استفاده کنند (گراهام و بارکر، ۲۰۲۰).

#### ایجاد یک محیط آموزشی حمایتی

یک محیط یادگیری حمایتی در ارتقاء مشارکت و موفقیت دانش آموزان بسیار مهم است. معلمان می توانند این محیط را با تقویت حس اجتماعی در کلاس درس، تشویق همکاری بین دانش آموزان و فراهم کردن فرصت هایی برای دانش آموزان برای به اشتراک گذاشتن افکار و ایده های خود ایجاد کنند (پانادرو و آلونسو تاپیا، ۲۰۱۹). علاوه بر این، معلمان باید تلاش کنند تا یک محیط کلاسی فراگیر ایجاد کنند که به تنوع همه دانش آموزان احترام بگذارد (نگوین، ۲۰۲۰).

#### آموزش فردی

دانش آموزان سبک ها و توانایی های یادگیری متفاوتی دارند و معلمان باید تلاش کنند تا آموزش های فردی را برای رفع نیازهای هر دانش آموز ارائه دهند. معلمان می توانند با ارائه آموزش های متمایز، استفاده از انواع روش های تدریس، و فراهم کردن فرصت هایی برای دانش آموزان برای کار مستقل این کار را انجام دهند (ووگل-والکات و همکاران، ۲۰۲۱). وقتی معلمان آموزش های فردی ارائه می کنند، دانش آموزان بیشتر درگیر یادگیری خود می شوند و احساس ارزشمندی می کنند.

#### ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان

به عنوان یک معلم، ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان برای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و مؤثر بسیار مهم است. وقتی دانش آموزان احساس می کنند که معلمانشان به آنها احترام می گذارد و به آنها اعتماد می کند، احتمال بیشتری دارد که در فرآیند یادگیری شرکت کنند، ریسک کنند و به دنبال بازخورد باشند. در این بخش، چند استراتژی را بررسی خواهیم کرد که معلمان می توانند از آنها برای ایجاد اعتماد و احترام در بین دانش آموزان خود استفاده کنند.

<sup>2</sup> Jian & Gao

<sup>3</sup> Graham & Barker

<sup>4</sup> Panadero & Alonso-Tapia

<sup>5</sup> Nguyen

<sup>6</sup> Vogel-Walcutt

### معتبر باشید

اصالت کلید ایجاد اعتماد با دانش آموزان است. دانش آموزان به سرعت تشخیص می‌دهند که معلم صادق یا صادق نیست (ولترز،<sup>۷</sup> ۲۰۱۹). به عنوان یک معلم، مهم است که با خود صادق باشید و ارزش‌ها و باورهای خود را به طور مداوم نشان دهید. هنگامی که شما معتبر باشید، دانش آموزان شما را قابل اعتماد و محترم خواهند دید.

### ایجاد ارتباط

ایجاد رابطه با دانش آموزان یکی دیگر از راهبردهای موثر برای ایجاد اعتماد و احترام است. معلمانی که برای شناختن دانش آموزان خود در سطح شخصی وقت می‌گذارند و به زندگی آنها علاقه نشان می‌دهند، حس ارتباط و درک را ایجاد می‌کنند (اندرسون و مک کورمیک،<sup>۸</sup> ۲۰۲۰). این را می‌توان با صرف زمان برای گوش دادن فعالانه به دانش آموزان، شرکت در گفتگوهای غیررسمی و نشان دادن علاقه به سرگرمی‌ها و علایق آنها به دست آورد.

### یک محیط آموزشی امن ایجاد کنید

ایجاد یک محیط یادگیری امن نیز برای ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان ضروری است. دانش آموزان باید در پرسیدن سؤالات، شرکت در بحث‌ها و اشتباه کردن بدون ترس از قضاوت یا تمسخر احساس راحتی کنند (کری و شپرد،<sup>۹</sup> ۲۰۱۹). معلمان می‌توانند با تعیین انتظارات روشن، سازگاری در تعاملات خود و الگوسازی رفتار مناسب، یک محیط یادگیری امن ایجاد کنند.

### ارتباط موثر برقرار کنید

ارتباط موثر در ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان بسیار مهم است. معلمان باید به طور منظم با دانش آموزان خود ارتباط برقرار کنند تا مطمئن شوند که مطالب درسی و تکالیف را درک می‌کنند (جیان و گائو،<sup>۱۰</sup> ۲۰۱۹). ارتباط باید دو طرفه باشد و به دانش آموزان اجازه دهد تا سؤالات خود را بپرسند و به معلمان خود بازخورد ارائه دهند. معلمان همچنین باید از تقویت مثبت برای تشویق رفتارهای مطلوب و ارائه بازخورد سازنده در صورت لزوم استفاده کنند (گراهام و بارکر،<sup>۱۱</sup> ۲۰۲۰). ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان برای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و موثر ضروری است. اصالت، ایجاد رابطه، ایجاد یک محیط یادگیری امن، ارتباط موثر و نشان دادن همدلی، همه راهبردهایی هستند که معلمان می‌توانند برای ایجاد اعتماد و احترام با دانش آموزان خود استفاده کنند. با اولویت‌بندی این استراتژی‌ها، معلمان می‌توانند محیط یادگیری را ایجاد کنند که در آن دانش آموزان احساس ارزشمندی، احترام و حمایت کنند.

### توسعه همدلی و شفقت برای دانش آموزان

همدلی توانایی درک و به اشتراک گذاشتن احساسات دیگران است. همدلی یک مهارت حیاتی است که به دانش آموزان کمک می‌کند تا روابط مثبت ایجاد کنند، ارتباطات را بهبود بخشند و شایستگی‌های اجتماعی و عاطفی را توسعه دهند. در این بخش، ما برخی از راهبردها را بررسی خواهیم کرد که معلمان می‌توانند از آنها برای ارتقای همدلی در دانش آموزان خود استفاده کنند.

<sup>7</sup> Wolters

<sup>8</sup> Anderson & McCormick

<sup>9</sup> Curry & Shepherd

## مدل همدلی

یکی از بهترین راه‌ها برای ارتقای همدلی در دانش‌آموزان، الگوبرداری از همدلی به عنوان معلم است. معلمانی که هنگام تعامل با دانش‌آموزان خود همدلی نشان می‌دهند، یک محیط یادگیری امن و حمایتی ایجاد می‌کنند (دیویس، ۲۰۱۹). وقتی معلمان نسبت به دانش‌آموزان خود همدلی نشان می‌دهند، رفتار مثبتی را الگوبرداری می‌کنند که دانش‌آموزان می‌توانند از آن بیاموزند و از آن الگوبرداری کنند.

## چشم انداز را تشویق کنید

تشویق دیدگاه‌نگری یکی دیگر از راه‌های مؤثر برای ارتقای رشد همدلی در دانش‌آموزان است. دیدگاه‌گیری شامل قرار دادن خود به جای دیگران و درک افکار، احساسات و تجربیات اوست (آیزنبرگ و اگوم، ۲۰۱۹). معلمان می‌توانند با فراهم کردن فرصت‌هایی برای دانش‌آموزان برای به اشتراک گذاشتن داستان‌هایشان، خواندن کتاب‌ها یا بخش‌هایی که آنها را در معرض دیدگاه‌های مختلف قرار می‌دهد، و شرکت در فعالیت‌هایی که نیازمند در نظر گرفتن چندین دیدگاه است، دیدگاه‌گیری را تشویق کنند.

## ارتقاء آگاهی فرهنگی

ارتقای آگاهی فرهنگی یکی دیگر از راه‌های تقویت همدلی در دانش‌آموزان است. دانش‌آموزانی که از فرهنگ‌های مختلف آگاه هستند و از آنها قدردانی می‌کنند، احتمالاً نسبت به افراد با پیشینه‌های مختلف همدلی نشان می‌دهند (واینستین<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). معلمان می‌توانند آگاهی فرهنگی را با گنجاندن شیوه‌های آموزشی پاسخگوی فرهنگی در آموزش خود و با قرار دادن دانش‌آموزان در معرض دیدگاه‌ها و تجربیات متنوع ارتقا دهند.

## ذهن آگاهی را تمرین کنید

تمرین‌های ذهن‌آگاهی، مانند مراقبه و تنفس عمیق، می‌تواند به دانش‌آموزان کمک کند تا با افزایش آگاهی از افکار و احساسات خود و همچنین دیگران، همدلی را توسعه دهند (هوانگ و همکاران، ۲۰۲۰). معلمان می‌توانند تمرین‌های ذهن‌آگاهی را در آموزش خود بگنجانند و فرصت‌هایی را برای دانش‌آموزان فراهم کنند تا در طول روز استراحت‌های ذهنی داشته باشند. رشد همدلی جزء حیاتی یادگیری اجتماعی و عاطفی است. معلمان با الگوبرداری از همدلی، تشویق دیدگاه‌گیری، آموزش گوش دادن فعال، ارتقای آگاهی فرهنگی و تمرین ذهن‌آگاهی، می‌توانند به دانش‌آموزان خود کمک کنند تا مهارت‌های همدلی را توسعه دهند که در طول زندگی به آنها خدمت کند.

## پرورش ارتباطات باز با دانش‌آموزان

ارتباط آزاد بین معلمان و دانش‌آموزان برای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و مؤثر ضروری است. وقتی دانش‌آموزان در بیان افکار و ایده‌های خود احساس راحتی می‌کنند، احتمالاً درگیر فرآیند یادگیری می‌شوند و مالکیت آموزش خود را به دست می‌گیرند. در این بخش، برخی از استراتژی‌هایی را که معلمان می‌توانند برای ایجاد ارتباط باز با دانش‌آموزان خود استفاده کنند، بررسی خواهیم کرد.

<sup>1</sup> Eisenberg & Eggum 0  
<sup>1</sup> Weinstein 1

ایجاد یک محیط یادگیری ایمن برای ایجاد ارتباط باز با دانش آموزان بسیار مهم است. دانش آموزان باید احساس راحتی کنند که افکار و ایده های خود را بدون ترس از قضاوت یا تمسخر به اشتراک بگذارند (کاری و شپرد، ۲۰۱۹). معلمان می توانند با تعیین انتظارات روشن، الگوبرداری از رفتار مناسب، و پاسخ سریع و محترمانه به بازخورد دانش آموزان، یک محیط یادگیری امن ایجاد کنند.

قابل دسترس بودن یکی دیگر از راهبردهای کلیدی برای ایجاد ارتباط باز با دانش آموزان است. معلمانی که رفتاری باز و دوستانه نشان می دهند، با دقت به صحبت های دانش آموزان خود گوش می دهند و تمایل خود را برای کمک به ایجاد رابطه و ترویج ارتباطات باز نشان می دهند (اندرسون و مک کورمیک، ۲۰۲۰).<sup>۱</sup> معلمان همچنین می توانند خود را در خارج از زمان کلاس برای گفتگوهای تک به تک یا پشتیبانی در دسترس دانش آموزان قرار دهند.

تشویق به سوالات و بازخورد یکی دیگر از راهبردهای مهم برای تقویت ارتباط باز با دانش آموزان است. معلمان می توانند فرصت هایی را برای دانش آموزان ایجاد کنند تا سؤال بپرسند، بازخورد ارائه کنند و دیدگاه های خود را از طریق بحث های کلاسی، نظرسنجی و سایر اشکال ارزیابی به اشتراک بگذارند (جیان و گائو، ۲۰۱۹). معلمان همچنین باید به بازخوردها به طور سازنده پاسخ دهند و از آن به عنوان فرصتی برای ایجاد تنظیمات و بهبود تجربه یادگیری برای همه استفاده کنند.

تمرین شفافیت یکی دیگر از راهبردهای ضروری برای ایجاد ارتباط باز با دانش آموزان است. معلمان می توانند با برقراری ارتباط آشکار و صادقانه در مورد انتظارات، اهداف دوره و معیارهای نمره دهی خود شفاف باشند (تشانن-موران و هوی،<sup>۲</sup> ۲۰۱۹). این به دانش آموزان کمک می کند تا بفهمند از آنها چه انتظاری می رود و برای موفقیت چه کاری باید انجام دهند. معلمان همچنین می توانند با اعتراف به اشتباهات خود و پذیرفتن مسئولیت آنها شفاف باشند.

ایجاد ارتباط باز با دانش آموزان جنبه مهمی برای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و موثر است. معلمان با ایجاد یک محیط یادگیری ایمن، قابل دسترس بودن، تشویق به سوالات و بازخورد، استفاده از گوش دادن فعال و تمرین شفافیت، می توانند ارتباطات باز را ترویج کنند و به موفقیت دانش آموزان کمک کنند.

### تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان

گوش دادن فعال یک مهارت حیاتی برای ارتباط موثر و ایجاد روابط مثبت است. گوش دادن فعال به ما این امکان را می دهد که به طور کامل بر آنچه که کسی می گوید تمرکز کنیم، دیدگاه او را درک کنیم و متفکرانه پاسخ دهیم. در محیط کلاس، گوش دادن فعال می تواند به دانش آموزان کمک کند تا اطلاعات را درک و حفظ کنند، در تفکر انتقادی شرکت کنند و احساس ارزشمندی و احترام کنند. در این بخش، چند استراتژی را بررسی خواهیم کرد که معلمان می توانند برای تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان خود استفاده کنند.

### مدل گوش دادن فعال

یکی از مؤثرترین راهها برای تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان، الگوبرداری از خود به عنوان یک معلم است. هنگامی که معلمان گوش دادن فعال را الگوبرداری می کنند، برای دانش آموزان نمونه ای قرار می دهند که باید دنبال کنند (وگل-والکات و همکاران، ۲۰۲۱). معلمان می توانند گوش دادن فعال را با برقراری تماس چشمی، پرسیدن سوالات باز، خلاصه کردن آنچه گوینده گفته است و پاسخگویی متفکرانه الگوبرداری کنند.

<sup>1</sup> Anderson & McCormick <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Tschannen-Moran & Hoy <sup>3</sup>

### فرصت هایی برای بحث ایجاد کنید

ایجاد فرصت برای بحث و گفتگو یکی دیگر از راه های موثر برای تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان است. وقتی دانش آموزان فرصت دارند افکار و ایده های خود را به اشتراک بگذارند، به احتمال زیاد شنوندگانی درگیر و توجه خواهند بود (یین و همکاران، ۲۰۱۹). معلمان می توانند با استفاده از کار گروهی کوچک، بحث های کلاسی و سایر فعالیت هایی که مشارکت فعال را تشویق می کنند، فرصت هایی برای بحث ایجاد کنند.

### از استراتژی های گوش دادن فعال استفاده کنید

استفاده از راهبردهای گوش دادن فعال یکی دیگر از اجزای ضروری تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان است. برخی از نمونه های راهبردهای گوش دادن فعال عبارتند از: بازنویسی، پرسیدن سؤالات روشن کننده و ارائه نشانه های غیرکلامی (جنتری و گیل، ۲۰۱۹). معلمان می توانند راهبردهای گوش دادن فعال را به صراحت آموزش دهند و فرصت هایی را برای دانش آموزان فراهم کنند تا آنها را در کلاس تمرین کنند.

### ارائه بازخورد

ارائه بازخورد یکی دیگر از راهبردهای مهم برای تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان است. معلمان می توانند با نظارت بر رفتار دانش آموز در طول بحث های کلاس، پرسیدن سؤالاتی که نیاز به تفکر انتقادی و تأمل دارند، و ارائه بازخورد سازنده در مورد تکالیف، بازخورد ارائه کنند (گرین و همکاران، ۲۰۲۰). با ارائه تقویت مثبت و انتقاد سازنده، معلمان می توانند به دانش آموزان کمک کنند تا مهارت های گوش دادن فعال خود را توسعه دهند و عملکرد خود را بهبود بخشند. تسهیل گوش دادن فعال با دانش آموزان جنبه مهمی برای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و موثر است. با الگوبرداری از گوش دادن فعال، تعیین انتظارات روشن، ایجاد فرصت هایی برای بحث، استفاده از راهبردهای گوش دادن فعال و ارائه بازخورد، معلمان می توانند گوش دادن فعال را ترویج کرده و به موفقیت دانش آموزان خود کمک کنند.

### تشویق به یادگیری مشارکتی با دانش آموزان

یادگیری مشارکتی یک رویکرد آموزشی است که دانش آموزان را در گروه های کوچک با هم کار می کنند تا به یک هدف مشترک دست یابند. نشان داده شده است که یادگیری مشارکتی باعث بهبود پیشرفت تحصیلی، تفکر انتقادی و مهارت های اجتماعی می شود (اسلاوین، ۲۰۱۹). در این بخش، ما برخی از استراتژی هایی را که معلمان می توانند برای تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان خود استفاده کنند، بررسی خواهیم کرد.

### فرهنگ کلاس درس مثبت ایجاد کنید

ایجاد یک فرهنگ کلاس درس مثبت برای تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان بسیار مهم است. هنگامی که دانش آموزان احساس امنیت، احترام و ارزش می کنند، به احتمال زیاد درگیر و مایل به همکاری با همسالان خود می شوند (هوانگ

<sup>1</sup> Yin	4
<sup>1</sup> Gentry & Gable	5
<sup>1</sup> Greene	6
<sup>1</sup> Slavin	7

و ایوانز (۲۰۲۱). معلمان می توانند با الگوبرداری از رفتار مثبت، تعیین انتظارات روشن و جشن گرفتن تنوع، یک فرهنگ کلاسی مثبت ایجاد کنند.

### نقش های گروهی را تعیین کنید

تعیین نقش های گروهی یکی دیگر از راهبردهای مهم برای تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان است. هنگامی که هر دانش آموز وظیفه یا مسئولیت خاصی دارد، به احتمال زیاد در موفقیت گروه سرمایه گذاری می کند (جانسون، ۲۰۱۹). معلمان می توانند نقش های گروهی را بر اساس نقاط قوت و علائق هر دانش آموز تعیین کنند و نقش های چرخشی را در طول پروژه یا فعالیت انجام دهند.

### از استراتژی های همکاری ساختاریافته استفاده کنید

استفاده از راهبردهای همکاری ساختاریافته راه مؤثر دیگری برای تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان است. معلمان می توانند از استراتژی هایی مانند *Jigsaw*، *Think-Pair-Share* و *Roundtable Discussions* برای ترویج مشارکت و مشارکت فعال استفاده کنند (مورگان<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). این استراتژی ها فرصت هایی را برای دانش آموزان فراهم می کند تا ایده های خود را به اشتراک بگذارند، سؤال بپرسند و از همسالان خود بازخورد دریافت کنند.

### فرصت هایی برای تأمل فراهم کنید

فراهم کردن فرصت هایی برای تأمل یکی دیگر از راهبردهای کلیدی برای تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان است. انعکاس به دانش آموزان اجازه می دهد تا به طور انتقادی در مورد فرآیند یادگیری خود فکر کنند، پیشرفت خود را ارزیابی کنند و زمینه های بهبود را شناسایی کنند (پانادرو و آلونسو تاپیا<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹). معلمان می توانند از طریق بحث های کلاسی، خودارزیابی و ارزیابی همتایان فرصت هایی را برای تأمل فراهم کنند.

### ارزیابی عملکرد گروه

ارزیابی عملکرد گروهی یکی دیگر از مؤلفه های ضروری تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان است. معلمان می توانند از روبریک ها، چک لیست ها و ارزیابی همتایان برای ارزیابی عملکرد گروه استفاده کنند (مائو و هوانگ<sup>۱</sup>، ۲۰۲۰). ارزیابی عملکرد گروه به پاسخگویی دانش آموزان برای مشارکت هایشان کمک می کند و بازخوردی را در زمینه های بهبود می دهد. تشویق یادگیری مشارکتی با دانش آموزان یک رویکرد آموزشی مؤثر است که پیشرفت تحصیلی، تفکر انتقادی و مهارت های اجتماعی را ارتقا می دهد. معلمان می توانند با ایجاد فرهنگ مثبت کلاس درس، تعیین نقش های گروهی، استفاده از استراتژی های همکاری ساختاریافته، فرصت هایی برای تأمل و ارزیابی عملکرد گروهی، یادگیری مشارکتی را تشویق کنند و به موفقیت دانش آموزان کمک کنند (نقل از دهبان و همکاران، ۱۴۰۲).

<sup>1</sup> Hwang & Evans	8
<sup>1</sup> Morgan	9
<sup>2</sup> Panadero & Alonso-Tapia	0
<sup>2</sup> Mao & Hwang	1

بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به مطالب مطرح شده می‌توان گفت، توانایی برقراری ارتباط مؤثر و ایجاد رابطه صمیمانه با دانش‌آموزان، والدین و همکاران، یکی از مهم‌ترین مهارت‌هایی است که هر معلمی باید در خود تقویت کند. هر معلمی باید نسبت به دانش‌آموزان خود شناخت کافی به دست آورد و به آن‌ها این اطمینان را بدهد که از قضاوت و تحقیر در کلاس، در امان هستند. نگرش مثبت، احترام به دانش‌آموزان، دلسوزی و همدلی با آن‌ها در ایجاد محیط امن و قابل اعتماد بسیار کمک کننده هستند.

منابع

- Anderson, K. J., & McCormick, M. J. (2020). Teacher-student relationships and classroom management: The importance of teacher authenticity. *Journal of Classroom Interaction*, 55(2), 1-12.
- Curry, C. R., & Shepherd, P. A. (2019). Creating a safe and inclusive learning environment in diverse classrooms. *College Teaching*, 67(3), 146-153.
- Dehban, Seyyed Khadijah Eltiampour, Masoume Aftab Ashkavandi, Tahereh Azizi Asl, Maryam Gholami Chenarestan olia (2022). Strategies for preventing and managing students' undesirable behaviors in the classroom., Tabriz: Yakamoz Publications
- Eisenberg, N., & Eggum, N. D. (2019). Empathic responding: Sympathy and personal distress. In *Handbook of Emotional Development* (pp. 243-257). Springer.
- Graham, S., & Barker, H. (2020). Social support and feedback in the classroom: The influence of teacher-student relationships on motivation and achievement. *Journal of Educational Psychology*, 112(8), 1487-1502.
- Gentry, M. T., & Gable, R. A. (2019). Active listening as a classroom strategy: Examining teacher and student perceptions. *Journal of Classroom Interaction*, 54(1), 32-42.
- Greene, J. A., Costa, L. J., & Robertson-Honecker, J. L. (2020). Using motivational feedback to enhance student engagement and achievement in online courses. *Journal of Educational Psychology*, 112(6), 1393-1405.
- Hwang, G. J., & Evans, D. R. (2021). Group work, cooperative learning, and collaborative problem solving: Growing research fields. *Educational Research Review*, 34, 100392.
- Jian, X., & Gao, F. (2019). Teacher-student relationship, classroom goal structure, and academic help-seeking intentions among Chinese high school students. *Educational Psychology*, 39(6), 722-736.
- Mao, J. Y., & Hwang, G. J. (2020). Analyzing the effects of peer assessment on enhancing student performance in online cooperative learning environments. *Journal of Educational Technology & Society*, 23(4), 16-27.
- Morgan, B., Bakalla, M., & Baker, A. (2019). Collaborative learning strategies for law school classrooms: Three approaches. *Journal of Legal Education*, 69(2), 299-315.
- Nguyen, T. (2020). Developing an inclusive classroom climate: A review of the literature. *Multicultural Learning and Teaching*, 15(1), 1-12.
- Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2019). How do students self-regulate? Review of Zimmerman's cyclical model of self-regulated learning. *Anales de Psicología*, 35(2), 189-198.
- Panadero, E., & Alonso-Tapia, J. (2019). How do students self-regulate? Review of Zimmerman's cyclical model of self-regulated learning. *Anales de Psicología*, 35(2), 189-198.
- Slavin, R. E. (2019). Cooperative learning and academic achievement: Why does groupwork work?. *Anales De Psicología/Annals of Psychology*, 35(2), 284-291.
- Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2019). Trust matters: Leadership for successful schools (3rd ed.). Routledge.



- Vogel-Walcutt, J. J., Fiorella, L., Carney, R. N., & Halpern, D. F. (2021). Cognitive and Motivational Benefits of Providing Individualized Instruction in the Classroom. *Educational Psychology Review*, 33(3), 703–721.
- Weinstein, C. S., Curran, M., & Tomlinson-Clarke, S. (2019). Cultivating positive classroom environments. *Handbook of Research on Classroom Management in the Digital Age*, 1-21.
- Wolters, C. A. (2019). Cultivating motivation through authentic engagement. *Educational Psychologist*, 54(3), 191-209.
- Yin, H., Huang, S., Li, X., & Wang, Y. (2019). The relationship between teacher support and middle school students' academic engagement: Moderating effects of students' gender and grade level. *Frontiers in Psychology*, 10, 1398.